

CHRONIQUE

Le manager prophète



Aissia Kerkoub, aissia.kerkoub@mairie-annemasse.fr
directrice générale adjointe des services
Mairie d'Annemasse

Le manager territorial, prophète de son équipe et dans son organisation ? Ne partez pas tout de suite, ne brandissez pas le principe de laïcité en bouclier. Il est vrai que le sujet peut prêter à confusion en ces temps où nos cerveaux sont presque lobotomisés et nos réactions préformatées à l'audition de certains mots. Mais si nous

ouvrons nos chakras quelques minutes, lire nos attitudes managériales à l'aune de certains principes de vie de ceux que les religions désignent comme prophètes peut s'avérer instructif.

Mais à quoi ressemble le manager prophète ? Il ne prétend pas détenir la vérité absolue. Il exprime une vérité parmi d'autres et renvoie ainsi à l'autre, et au premier chef à ses équipes, qu'il est ouvert à la discussion, aux

propositions et au débat. Son humilité, sa capacité à écouter conditionnent la facilité à s'exprimer et la prise d'initiative de ses collaborateurs.

Il s'exprime avec mesure car il sait ce que peut être la brutalité des mots. Il ne rabaisse pas les autres, n'humilie jamais. Seul le petit rabaisse pour se sentir plus grand. Il croit en ses rêves. « Il voit la rose et non ses épines » et fédère ainsi ses équipes par son enthousiasme. Il conçoit le travail comme la réalisation d'une part de rêve. Il met du cœur à l'ouvrage pour y arriver. Il fait preuve de patience et d'endurance.

Il remercie les épreuves et les difficultés. Elles le rendent plus forts. Il ne désespère ni n'abandonne. Il tire des épreuves et des échecs des enseignements pour l'avenir. Et puis, s'il n'y avait pas la pluie, apprécierait-on autant le beau temps ? Il conçoit le travail comme la réalisation d'une part de rêve. Il donne de sa personne. Il n'attend pas d'être sollicité ni que l'autre le mérite. Il donne parce qu'il comprend l'autre, il comprend l'autre parce qu'il fait preuve d'écoute et d'empathie. Il considère la bonté comme une force et comme une source de motivation de

ses équipes.

Il accepte que certains marchent vers le bon chemin en boitant alors que d'autres y vont d'un pas ferme et déterminé. Sa grandeur est de s'adapter à chacun et d'accompagner celui qui boite.

Ses actes sont conformes à ses paroles.

L'exemplarité est une de ses qualités.

Il est juste dans ses décisions. Il juge et agit avec équité.

Il voit l'autre d'abord à travers ses qualités au

lieu de le juger en premier lieu sur ses fragilités et ses défaillances.

Il est convaincu que l'attitude envers la vie et envers les autres détermine l'attitude de la vie et des autres envers nous.

« Et si vous ne pouvez travailler avec amour mais seulement avec dégoût, il vaut mieux abandonner votre travail [...] car si vous faites le pain avec indifférence, vous faites un pain amer qui n'apaise qu'à moitié la faim de l'homme ». Qui de mieux que Khalil Gibran pour conclure cette chronique ? ♦



© ROB HYRONS - FOTOLIA