



Marseille, le 11 septembre 2019

Monsieur Jean-Claude GAUDIN
Maire de Marseille
Hôtel de Ville

Objet : Sécurité dans les écoles

Monsieur le Maire,

Nos organisations syndicales ont été particulièrement bouleversées à la suite de la double agression dont ont été victimes les agents de l'école de la Pauline la semaine dernière.

Nos délégués CHSCT se sont rendus immédiatement sur l'école pour apporter leur soutien aux agents et nous avons pu constater que la cellule psychologique avait été mis en place très rapidement et efficacement, ce dont nous remercions l'administration municipale.

Le lundi matin suivant, dès 6h30 nos représentants étaient à nouveau présents pour accompagner la nouvelle équipe mise en place.

Nous avons pu constater que les agents restaient très affectés par la situation et avaient encore beaucoup de questions et d'appréhension.

Nous saluons la solidarité des agents de toutes les écoles face à ce drame, et apprécions l'engagement du personnel du secteur D ainsi que son efficacité face à cette situation.

Nous honorons également le courage des deux agents victimes de l'agresseur, et nous souhaiterions que l'ensemble du personnel de l'école de la Pauline puisse être décoré par la médaille d'honneur pour acte de courage et dévouement avec une attention particulière pour Madame CHIOCCA BUTAVAND Colette, adjoint technique qui a porté assistance à Madame BUONO Sandra, Responsable de restauration, toutes deux blessées grièvement sur leur lieu de travail.

Cet évènement rappelle malheureusement que tous les jours, des actes d'agression physique ou psychologique sont perpétrés contre les agents qui sont en contact direct avec du public, notamment au sein des écoles.

Contrairement à d'autres organisations syndicales qui agitent immédiatement la menace de la grève dans ce genre de circonstances, et fidèles à nos valeurs de co-construction pacifiques,

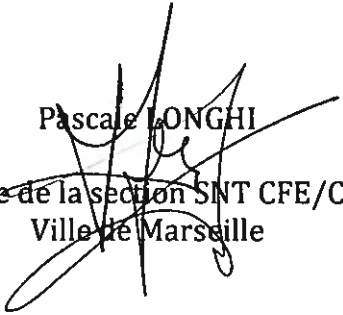
nous souhaitons plutôt vous proposer diverses solutions pour améliorer la sécurité des agents des écoles.

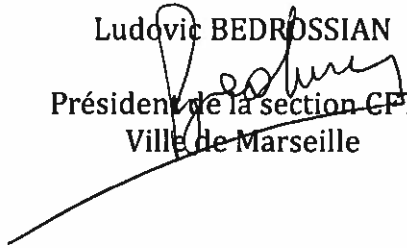
Ces propositions sont les suivantes :

- 1/ Présence en plus grand nombre d'agents finissant à 18H avec des recrutements en conséquence si nécessaire (il n'est pas prudent de laisser des agents seuls)
- 2/ Création d'un corps spécifique d'agents pouvant remplacer au pied levé les agents qui se retrouvent seuls à 18H, pour des raisons diverses d'absentéisme
- 3/ Présence de deux agents à chaque ouverture et fermeture de portail ou négociation avec l'Éducation Nationale pour qu'un enseignant soit présent avec l'agent à ces moments particuliers
- 4/ Présence de médiateurs sur toutes les écoles aux heures d'entrée et de sortie des enfants
- 5/ Formations de gestion des conflits
- 6/ Formations à la mise en protection individuelle et collective en cas de comportements agressifs et/ou dangereux et exercices récurrents anti intrusion pendant la pause méridienne.
- 7/ Sécurisation des portails et surélévation des grillages, grilles pour éviter les intrusions par escalade
- 8/ Améliorer de l'éclairage aux abords des écoles
- 9/ Accélération de la mise en place du projet PPMS (Plan Particulier de Mise en Sûreté)
- 10/ Dispositif de PTI (Protection de Travailleur Isolé)
- 11/ Caméras de vidéoprotection sur chaque école
- 12/ Passages de la Police Municipale plus réguliers
- 13/ Accompagnement de l'agent agressé dans sa démarche de dépôt de plainte
- 14/ Présence systématique d'une psychologue lors de la réouverture de l'école, à la suite d'une agression, pour accompagner les agents présents dans leurs questionnements
- 15/ Création d'un numéro d'appel d'urgence, joignable de 6H30 à 18H (si un agent se fait agresser à 17H, les secteurs ne sont plus joignables)

Nous espérons sincèrement que notre courrier ne restera pas lettre morte et que vous donnerez suite à ces propositions, qui au-delà de la sécurité des agents municipaux, visent aussi à protéger l'ensemble des personnes et enfants présents dans les écoles.

Nous vous remercions par avance de l'attention que vous porterez à notre demande et vous prions, Monsieur le Maire, d'accepter l'expression de nos salutations respectueuses.


Pascale LONGHI
Présidente de la section SNT CFE/CGC
Ville de Marseille


Ludovic BEDROSSIAN
Président de la section CPTC
Ville de Marseille