

mini-gazette Ensemble... ...et toujours avec vous !



Spécial crise COVID-19

Nous vous informons régulièrement

Bonjour à toutes et tous,

9^e semaine et c'est parti pour le déconfinement. Mais contrairement aux annonces gouvernementales et municipales concernant les ÉPI, eh bien ! toutes les écoles ne sont pas encore fournies en gants de latex, masques... Alors, on improvise et il est même recommandé aux agents, en attendant, de se laver les mains au savon, à l'ancienne, tandis qu'il faut moucher, torcher, changer, sécher notre chère progéniture scolarisée en petite section... Dingue ! Pratique déjà coutumière hors Covid-19 dans des périodes moins tendues et plus apaisées.

Car il semblerait que cela cafouille dans la semoule depuis deux mois. La Chine et les États-Unis nous auraient-ils raflé l'intégralité des commandes tant attendues ? Voire des organisations mafieuses mal intentionnées qui revendraient sur le marché noir, et peut-être même sur le Dark-Web, nos précieux équipements marchandés pour des sommes aléatoires exorbitantes. On peut tout envisager de cet atavisme humain médiocre et malheureusement banal...

Mais restons malgré tout optimistes et souhaitons que les efforts communs déployés par les divers Services engagés dans cette aventure soient, au bout du compte, couronnés de succès !

Masques et gants pour tous, voici leur combat journalier.



Au sommaire

- 1 - Ils étaient là aussi... Ils l'ont fait sans compter ! - p. 2**
- 2 - Lettre au Maire sur le déconfinement des écoles et des crèches - p. 3-4**
- 3 - Compte rendu de la visioconférence du 11 mai sur la réouverture des écoles et des crèches - p. 5-7**
- 4 - C'est Philippe qui vous le dit ! Management éclairé du déconfinement :
le risque de recrudescence d'incivilités - p. 8**
- 5 - Lettre au Maire sur la mise en œuvre du déconfinement - p. 9-10**
- 6 - J'en ai marre du déconfinement ! - Un éléphant peroxydé (à l'eau de Javel)
ça Trump énormément ! - p. 11**



Ils l'ont fait sans compter !

Depuis le début du confinement, les personnels de la Direction de la Comptabilité ont œuvré afin de ne pas pénaliser les entreprises déjà fortement impactées par l'arrêt de l'activité économique. Donc...

Un immense
merci
au personnel
Comptable
de notre
Administration !



Marseille, le 5 mai 2020

Monsieur Jean-Claude GAUDIN
Maire de Marseille
Hôtel de Ville

Objet : Déconfinement/ sécurité sanitaire des écoles et crèches

Monsieur le Maire,

A l'approche de la réouverture des écoles aux enfants le 12 mai prochain, nos organisations syndicales constatent avec beaucoup d'inquiétude que la sécurité sanitaire sera probablement loin d'être respectée et que toutes les dispositifs que la Direction de l'Éducation et la Direction de la petite Enfance s'efforcent de préparer au mieux, ne seront pas opérationnelles.

Nous souhaitons vous rappeler que les agents des écoles et des crèches ont été déjà fortement mobilisés depuis le début de cette crise en accueillant les enfants des soignants, dans une période particulièrement critique et anxiogène (montée impressionnante de l'épidémie et du nombre de cas nouveaux chaque jour) et, sans les moyens complets au début de la crise. Vous pouvez donc considérer que « vos » agents se montrent à la hauteur des situations critiques rencontrées.

Ces agents, qui n'ont par ailleurs pas beaucoup fait l'objet de beaucoup d'encouragements ou de remerciements, ni même, très directement de votre part, de l'attention qu'il méritaient, sont à nouveau sollicités pour redémarrer leur activité dans des conditions qui sont loin d'être rassurantes, et dont il n'est pas prouvé qu'elles respecteront les règles sanitaires à mettre en œuvre.

Cette situation est également grave pour les enfants qui sont attendus ce 12 mai.

Compte tenu de ces éléments nous vous demandons que la rentrée dans ces établissements soit reportée d'une semaine afin de permettre aux directions concernées de finaliser la mise en œuvre des moyens adaptés à que vos agents et des enfants accueillis le soient dans des conditions correctes de sécurités sanitaires dignes de la deuxième ville de France.

Nous ne vous apprendrons pas que la plupart des grandes villes de France vont procéder de la sorte.

La Ville de Marseille pourrait ainsi s'honorer à montrer sa capacité à ne faire prendre aucun risque à ses enfants et à son personnel .

À défaut, très sincèrement et la mort dans l'âme, nous ne pourrions qu'encourager les agents à exercer leur droit de retrait face à une situation non conforme aux attentes légitimes des parents et d'une certaine manière dangereuse pour les agents municipaux qui sont sous vos ordres.

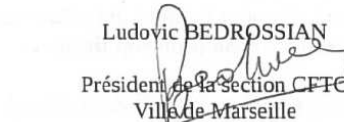
Monsieur le Maire, laissez nous vous convaincre que nos préconisations et revendications sont la voie de la raison, y compris en vous rencontrant (derrière des masques, voire un plexiglas !).

Nous vous remercions par avance de l'attention que vous porterez à notre demande et vous prions, Monsieur le Maire, d'accepter l'expression de nos salutations respectueuses.

Daniel VENEZIA
Président de la section SNT CFE/CGC
Ville de Marseille



Ludovic BEDROSSIAN
Président de la section CFTC
Ville de Marseille



PS : copies Monsieur Claude Bertrand Directeur de cabinet du maire, Monsieur Jean-Claude Gondard DGS, Monsieur Jean-Pierre Chanal DGAS, Madame Annick Devaux DGA DGAVEES, Monsieur Laurent Xavier Grima Directeur DEJ, Monsieur Yves Rusconi DGARH, Monsieur Jean-Charles Lardic pilote du PRA



VISIOCONFÉRENCE REOUVERTURE ECOLES CRECHES

Lundi 11/05/2020 (16h) / Site Fauchier

Participants:

- Madame Annick DEVAUX (DGEPE)
- Madame Joëlle FLORES (DPE)
- Madame Corinne ROSMINI (DGARH)
- Madame Béatrice LAUTARD (DGARH)
- Monsieur Jean-Claude GONDARD (DGS)
- Monsieur Jean-Pierre CHANAL (DGAS)
- Monsieur Yves RUSCONI (DGARH)
- Monsieur Laurent-Xavier GRIMA (DEJ)
- Syndicats CFTC/CFE-CGC, UNSA, CGT, FSU (FO absent)

Préambule de Monsieur GONDARD

- Beaucoup de réponses ont déjà été données, il s'agit là de dernières questions.
- Réouverture des équipements en respectant les normes et gestes barrières dictés par le Protocole National Sanitaire (PNS).
- Modalités de télétravail sur les 8 semaines à venir : réflexion sur une nouvelle forme et organisation de télétravail nécessitant de nouveaux modes de fonctionnement à imaginer, cela requiert néanmoins une mise au point complète et complexe.
- Travail extraordinaire des équipes ayant fait face à la crise, même si la majorité des agents ne se montre pas favorable à la reprise d'activités.

Intervention de Madame DEVAUX

- 12 mai : accueil des enfants dans les écoles pour les familles le désirant (protocole sanitaire à respecter).
- 600 agents (écoles et crèches) dépistés à l'IHU Timone.
- Livraison générale réalisée des équipements nécessaires (masques, gel) avec derniers ajustements en cours
- Gants en latex déconseillés pour le primaire (PNS) mais préconisés pour les dotations des ATSEM des maternelles : privilégier donc le lavage des mains.
- Le plus important : désinfection, nettoyage et grand nettoyage (déjà réalisés), le nettoyage des salles pédagogiques (agents municipaux), le reste (sanitaires, bureau du directeur et salle des maîtres) reposera sur l'exécution de marchés provisoires, en cours de réalisation, pour intervention de sociétés extérieures. À noter, la difficulté manifestée dans la gestion des ouvertures et fermetures des écoles car moins d'enfants volontaires, certains directeurs d'écoles devant attendre jeudi 14 mai (décisions de l'Inspecteur

d'Académie).

- Nombre d'enfants accueillis : le nombre varie sans cesse d'où difficultés d'anticipation de la Direction de l'Éducation de la Ville.

- au 11 mai :

* prévision de 440 écoles ouvertes, donc 30 fermées (dont 21 pour de multiples raisons : cas suspects de Covid-19, cas avérés, pas d'enfants inscrits ou peu d'élèves, ces derniers étant redirigés vers une école proche)

* 1506 agents disponibles et prêts à venir travailler.

ÉCOLES

Intervention de Monsieur GRIMA

- Remerciements pour le travail extraordinaire réalisé par les agents présents depuis le début de la crise chargés d'accueillir les enfants de parents « prioritaires ».

- Réalisation d'un sondage hebdomadaire par l'Éducation Nationale pour déterminer plus précisément le nombre d'enfants prévus.

- Calcul immédiat du nombre de places disponibles dans les cantines et les locaux afin de déterminer la capacité journalière d'accueil dans le cadre du PNS :

* 1 agent disponible pour 15 enfants (élémentaire),

* 1 agent disponible pour 10 enfants (maternelle),

* nettoyage : 1 agent pour 2 classes en élémentaire.

- La capacité journalière d'accueil, et de réception tient compte du temps scolaire et de la restauration.

Des ASIC (1)

Sont passés TNC

Des TNC

Sont passés TC (2)

(1) contrat en augmentation du volume horaire pour 8 semaines (un point sera réalisé pour la rentrée de septembre)

(2) sauf celles ayant dû se positionner en garde d'enfants

- Pour les écoles, soutien d'une société extérieure pour la gestion du nettoyage des sanitaires durant 8 semaines (en cours de validation) : 220 employés de 10h à 18h. Leur mission sera l'entretien, sans contact avec les enfants, des sanitaires et communs (locaux enseignants).

- Réussite par l'Administration de la mobilisation des agents volontaires afin d'augmenter le temps de travail des collaborateurs de la Ville avec une offre de capacité quotidienne maximale par écoles.

- Appui du Bataillon des Marins-Pompiers de Marseille dans l'aide à la détection du Covid-19.

Questions/Réponses :

PRODUITS :

- Demande d'informations supplémentaires sur le produit IDIOS BB21, durée de pause de 120 min, servant à désinfecter au quotidien les rampes, poignées, etc.

- Le Service Prévention Conditions de Travail sera consulté par Monsieur Grima, lequel demande, par principe de précaution, que le produit soit retiré des sites.

- Une révision du protocole de nettoyage va être lancée.

- Une note de service portant sur les quantités de dilution de javel sera diffusée par la DEJ afin que les agents en prennent connaissance.

- Commande réceptionnée de 40 000 litres de gel hydroalcoolique (sans pipette car non disponibles sur le catalogue des marchés publics) et de 6 000 bouteilles de type pompe à savon en prévision du 18 mai prochain.

ÉQUIPEMENTS :

Fournitures des équipements (la Ville en réceptionne 100 000/jours)
 Agents des écoles 3 masques/jour/agent
 TNC 1 masque/jour + Demande des syndicats pour 2 masques/jour
 Agents crèches et maternelles
 (TPS/PS : 25 mai) Blouses et surblouses
 (à noter le don par les Marins-Pompiers de 15 000 unités pour les crèches)
 Aucune affectation Charlottes (non obligatoires selon le PNS)

ADMINISTRATIF :

- Demande d'allègement des fonctions de concierge notamment le soir car désinfection impossible.
- D'après Monsieur Grima, la signature par les agents d'une forme d'attestation du nettoyage « bien fait » permettrait de dédouaner l'agent en cas de procédures de contamination. Les organisations syndicales insistent donc pour que la responsabilité du fonctionnaire ne soit jamais engagée dans de telles situations.
- Ordonnance gouvernementale sur les ASA : continuité des échanges avant arbitrage final avec la DGARH. Le principe étant la parité et l'équité selon Monsieur GONDARD.
- Temps de pause : chaque école présentant un cas particulier, le bornage reste effectif entre 11h et 14h dans l'objectif de respecter le cadre du protocole/effectifs. L'aménagement sera rendu possible sous le contrôle du Directeur d'école et la Responsable de restauration, avec souplesse, sous forme d'application d'un cadre local évolutif. Le régime de 11h30 à 13h30 restant en vigueur.
- Pont de l'Ascension : accueil des enfants de parents « prioritaires » en ACL.

CRÈCHES :

Intervention de Madame FLORES

- au 11 mai : ouverture quasi-totale des crèches (sauf Cyprès, Corot ; pour Savine réouverture prévue dès demain),
- Dépistage des agents domiciliés à proximité des crèches où des clusters ont été identifiés.
- Application du principe de précaution par la PMI (fermeture).
- Le nettoyage des cours a débuté le 7 mai dernier
- Report des apprentis (manque de personnel et de maître d'apprentissage).
- Pont de l'Ascension : fermeture des crèches.
- Quelques chiffres : 596 agents disponibles, dont 30% de temps partiel, avec un retour des familles (560 enfants) :
 - 33 agents/groupe de 10
 - 24 agents/groupe de 20
 - 1 crèche : 3 groupes d'enfants (Roucas)
- Distribution totale des Équipement de Protection Individuelle sur les crèches : gel, masques.

Fin de réunion : 18h 30

Management éclairé du déconfinement : le risque de recrudescence d'incivilités

Une autre conséquence liée à la crise sanitaire et au confinement est celle de la recrudescence des incivilités, encore plus palpables à ce stade de déconfinement.

Le cumul de problématiques sociales, psychosociales, psychiques induit par l'isolement durant le confinement, génère des comportements asociaux, auxquels les agents du service public peuvent être confrontés. L'impatience liée à l'inaction, l'insuffisance d'espace vital due à la promiscuité domestique, la contrainte, le stress... autant de conditions pouvant favoriser ce type de comportements, laissant supposer la présence d'un être hostile face à soi.

Ainsi, comme nous avons pu nous en apercevoir durant cette période difficile, que ce soit au travers des médias ou de par nos expériences personnelles, les files d'attente - où tout le monde se regarde en chien de faïence - mais aussi le confinement familial dans des espaces restreints entraînent des tensions latentes et non verbalisées attendant l'étincelle « pour exploser ».

Alors, comment dans ce cas, peut-on protéger nos agents, qui de multiples manières ont soutenu et poursuivi - et encore aujourd'hui - le maintien du cadre de fonctionnement de la Nation, avec professionnalisme ?

Voici quelques pistes pour assurer et s'assurer d'une protection managériale de nos personnels :

1. Sensibilisation sur les bonnes attitudes à adopter afin de désamorcer une situation en rassurant l'administré se sentant « victime » :

- Manifester une attitude d'écoute ouverte ;
- Développer de l'empathie, afin que la personne prenne du recul par rapport à son ressenti ;
- Émettre un écho à la parole agressive ;
- Rechercher des solutions pour mettre la personne à l'aise ;
- Pratiquer des techniques de communication non verbale visant à apaiser les tensions.

2. Bien prendre en compte l'organisation des lieux d'attente :

- Aménager les espaces d'accueil ;
- Gérer les files d'attente par une signalétique claire indiquant le temps d'attente et l'espacement entre chaque personne, l'hygiène des espaces pouvant contribuer à diminuer le risque d'incivilités.

3. Saluons-nous autrement !

Dans le cadre du respect des consignes sanitaires, élaborons de nouveaux codes sociaux de salutation et de cordialité compatibles avec les gestes barrières sécurisants.





Marseille, le 12 mai 2020

Monsieur Jean-Claude GAUDIN
Maire de Marseille
Hôtel de Ville

Objet : Bilan de la mise en œuvre du déconfinement

Monsieur le Maire,

Par courrier en date du 5 mai dernier, nous vous alertions des craintes des agents des écoles notamment sur la reprise de l'activité scolaire, et nous vous demandions de repousser la rentrée scolaire pour parvenir à une organisation plus stable et plus sûre.

En réponse, il nous a été présenté le 11 mai après-midi dernier un dispositif en visioconférence, faisant état des moyens mis en place qui devaient permettre de rassurer les agents.

S'il apparaît qu'une grande partie de ces moyens a été effectivement au rdv le 12 mai, force est de constater que c'est au prix d'une mobilisation extraordinaire des services concernés que vous pouvez remercier (en charge de l'éducation et de la jeunesse, des fonctions supports telles la logistique, l'achat, la comptabilité, les finances, l'informatique, le nettoyage des locaux et des extérieurs..., des travaux et de l'entretien des bâtiments notamment) mais aussi aux dépens de la santé physique et psychique des cadres et personnels engagés qui, à marche forcée, se sont épuisés à mettre en œuvre le dispositif que vous avez absolument voulu maintenir.

Au cours de vos quatre mandats, vous avez pu constater que votre Administration était au rendez-vous dans les périodes de crise et que bon nombre de ses cadres et agents ne rechignaient pas à se mobiliser bien au-delà de leur devoir statutaire, afin de satisfaire l'intérêt général et d'assurer la continuité du service public. Dans tous ces cas du passé, l'investissement était au moins récompensé par le service rendu.

En l'occurrence, les remontées du terrain font apparaître que cette mobilisation poussée à l'extrême au mépris des recommandations des responsables, des demandes syndicales mais aussi de la santé des personnels engagés, n'a servi quasiment à rien : très peu d'enfants accueillis, un gaspillage phénoménal de repas, des dépenses exubérantes engagées qui nous feront défaut tôt ou tard pour le fonctionnement ordinaire de l'Administration.

Ce constat peut d'ailleurs s'appliquer à d'autres domaines, notamment en ce qui concerne la distribution des masques à la population organisée dans des délais très courts, également à marche forcée pour les responsables concernés, dans un contexte exténuant et pour un résultat pire que médiocre générant mécontentement et impatience de la population.

Une semaine de délai supplémentaire aurait certainement pu permettre une organisation plus sereine et des résultats plus satisfaisants.

Si nous partageons le principe qu'à situation extraordinaire, il convient de mobiliser des moyens extraordinaires, nous souhaiterions toutefois vous alerter sur la nécessité de ne plus multiplier ces décisions trop rapidement prises, méconnaissant les contraintes techniques et/ou administratives, ignorant la dimension humaine et ses limites.

Nous tenons à rappeler que bon nombre de responsables se sont particulièrement mobilisés depuis de nombreuses semaines pour faire face à la double crise du covid19 et de la cyberattaque, et se sont démenés avec leur propre matériel pour rétablir très vite le fonctionnement de l'Administration, et ce, sans attendre qu'on leur en donne les moyens...

Tous sont fatigués, voire épuisés, tant physiquement que moralement.

Il nous paraît anormal que certains d'entre eux soient encore et toujours sollicités, voire contraints à la réussite, alors que le bon sens laisse clairement paraître l'impossibilité matérielle d'atteindre les objectifs qui sont fixés.

C'est pourquoi compte tenu de ces constats, nous vous demandons de bien vouloir entendre les responsables experts dans leurs domaines quand ils vous font connaître les difficultés de mise en œuvre de vos décisions, et de leur faire confiance.

Nous insistons également sur la nécessité d'anticiper suffisamment certaines décisions pour laisser un temps de mise en œuvre minimum à votre Administration.

Nous sollicitons une reconnaissance pour l'ensemble des cadres et agents qui se sont mobilisés sans compter leur temps et leur fatigue depuis des semaines, y compris ceux qui ont télétravaillé et pour lesquels, on nous a dernièrement annoncé qu'ils seraient «royalement payés» en ne perdant pas leur RTT et CA !!!...(ce qui serait inadmissible!).

Enfin, nous souhaiterions un bilan hebdomadaire de la fréquentation des établissements scolaires et l'adaptation des moyens à celle-ci pour éviter un gaspillage auquel les services devront tôt ou tard faire face.

Nous vous remercions par avance de l'attention que vous porterez à notre demande et vous prions, Monsieur le Maire, d'accepter l'expression de nos salutations respectueuses.

Daniel VENEZIA
Président de la section SNT CFE/CGC
Ville de Marseille

Ludovic BEDROSSIAN
Président de la Section CFTC
Ville de Marseille

Un éléphant peroxydé (à l'eau de Javel), ça Trump énormément !

Encore une info en bois diffusée sur les ondes ? Mais non ! Elle est, sinistrement, très sérieuse ! La dernière blague de l'un de nos clowns planétaires toujours en verve, et, il faut bien l'avouer, inénarrable ! Alors que 68 000 de ses concitoyens ont passé l'arme à gauche, à l'heure où j'écris ces lignes.

Plénipotentiaire de 328 millions d'âmes et à la tête de la première économie mondiale (enfin, peut-être plus depuis la crise du Covid-19, ni plus pour longtemps), notre Gugusse américain se lance de tout son poids, sans finesse, tel un éléphant balourd dans un magasin de porcelaines, dans le stand-up. Va-t-il brûler les planches du Carnegie Hall de New York avec ses galéjades à s'en tenir les côtes de rire ?

Mais oui ! Ainsi son dernier canular que l'on aurait pris plaisir à savourer lors d'une brève de comptoir déclamée par un pauvre zigue aviné et avisé, si les cafés étaient encore ouverts : notre comique, par-delà l'Atlantique, préconiserait de se soûler à l'eau de Javel. Désopilant ! Non ? Que les Florence Foresti, Jamel Debbouze, Blanche Gardin, Élie Kakou et consorts aillent se rhabiller en coulisse et réviser leurs fiches humoristiques ! Plus rien à présent n'égalera l'esprit savoureux, de mots justes et choisis de ce nouveau et inattendu Jerry Lewis.

L'eau de Javel, en effet, possède des propriétés antiseptiques que chacun connaît. De là à la préconiser dans les saloons texans comme boisson nationale durant la pandémie actuelle, c'est abusé ! Et pourquoi pas un grog à la Soupline pour adoucir la gorge ? Remplacer le Jet 27* par du Canard WC ? Ou bien même une Vodka*-Destop dans les cocktails, irradiée par sa jolie couleur violette et agrémentée d'une petite ombrelle de papier piquée au bout d'un cure-dents ? Voir un 51* au K2R... ou, tout bêtement une Corona*-Virus bien fraîche...

Pourquoi ne pas tenter également un five o'clock tea avec un cube de Sun régénérant pour digérer les scones ? Que diriez-vous d'un gommé Monsieur Propre à l'heure de l'apéro Facetime ?

Eh bien, figurez-vous, c'est insensé, des Américains se sont retrouvés aux urgences des hôpitaux alors que déjà bien engorgées par les cas de coronavirus, intoxiqués qu'ils étaient par l'ingestion inopportune d'eau de Javel. « C'est le Président qui l'a dit ! Alors moi, j'en bois pour me désinfecter ! » aurait déclaré un fanatique trumpien. Où va le monde ?

Toute cette histoire me rappelle, et vous commencez à en prendre l'habitude, une chanson des années 30 de Marie Dubas *Le tango stupéfiant* : « Je me pique à l'eau de Javel pour oublier celui que j'aime, je prends ma seringue et j'en bois même... »

* (L'abus d'alcool est dangereux pour la santé mais moins que l'eau de Javel !)

